



NERINGOS SAVIVALDYBĖS MERAS

POTVARKIS

DĖL NERINGOS SAVIVALDYBĖS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ALGORITMO ĮGYVENDINIMO TVARKOS APRAŠO IR PAGALBOS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ATVEJ AIS ASMENIMS, KURIE DĖL NEGALIOS AR SVEIKATOS BŪKLĖS NEGALI LIKTI NAMUOSE BE ARTIMŲJŲ PAGALBOS, ORGANIZAVIMO ALGORITMO APRAŠO PATVIRTINIMO

2025 m.

d. Nr. V10-

Neringa

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 25 straipsnio 5 dalimi, Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo 4 straipsnio 13 dalimi, 12 straipsnio 6 dalimi, Smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems, smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims 2024–2026 metų veiksmo planu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. A1-602 „Dėl Smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems, smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims 2024–2026 metų veiksmų plano patvirtinimo“:

Tvirtinu:

1. Neringos savivaldybės smurto artimoje aplinkoje algoritmo įgyvendinimo tvarkos aprašą (pridedama).
2. Pagalbos smurto artimoje aplinkoje atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, organizavimo algoritmo aprašą (pridedama).

Skelbti šį potvarkį Teisės aktų registre ir Neringos savivaldybės internetiniame puslapyje www.neringa.lt.

Savivaldybės meras

Darius Jasaitis

NERINGOS SAVIVALDYBĖS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ALGORITMO ĮGYVENDINIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Neringos savivaldybės (toliau – Savivaldybė) smurto artimoje aplinkoje algoritmo įgyvendinimo tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) paskirtis – nustatyti Savivaldybėje veikiančių suinteresuotų institucijų, organizacijų, įstaigų veiksmų sekos ir tarpinstitucinio koordinavimo nuostatas, užtikrinant kiekvieno asmens, įskaitant vaikus, apsaugą nuo smurto artimoje aplinkoje, sudaryti teisinės prielaidas nedelsiant reaguoti į grėsmę, kylančią dėl smurto artimoje aplinkoje, ir teikti specializuotą kompleksinę pagalbą smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenimis (toliau – SAA pavojų patiriantys asmenys) ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims (toliau – SAA patyrę asmenys), nustatyti institucijų, įstaigų ir kitų suinteresuotų organizacijų kompetenciją.

2. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatyme (toliau – Įstatymas) ir kituose susijusiuose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

II SKYRIUS APRAŠO ĮGYVENDINIMO TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

3. Aprašo tikslas – užtikrinti saugumą teikiant koordinuotą pagalbą ir specializuotas kompleksines paslaugas SAA pavojų patiriantiems asmenims ar SAA patyrusiems asmenims.

4. Aprašo uždaviniai tikslui pasiekti:

4.1. įgalinti sistemingą ir nuoseklų įvairių žinybų / institucijų / organizacijų darbo koordinavimą siekiant bendro tikslo – SAA pavojų patiriančių ir SAA patyrusių asmenų saugumui užtikrinti;

4.2. užtikrinti pagalbos ir paslaugų prieinamumą SAA pavojų patiriantiems, SAA patyrusių ir smurto pavojų artimoje aplinkoje keliantiems asmenims (toliau – SAA pavojų keliantys asmenys);

4.3. suderinti prevencijos ir intervencijos veiksmus.

III SKYRIUS PAGRINDINIAI APRAŠO PRINCIPAI

5. Savivaldybėje koordinuotai pagalbą ir paslaugas teikiančios įstaigos (institucijos, organizacijos, žinybos) (toliau – algoritmo dalyviai) smurto artimoje aplinkoje dalyviams pirmenybę teikia SAA pavojų patiriančių ir SAA patyrusių asmenų teisėms ir poreikiams.

6. Konfidencialumas – algoritme dalyvaujančios institucijos, organizacijos, įstaigos vadovaujasi konfidencialumo principu.

7. Partnerystė – dalyvavimas algoritme reiškia bendradarbiavimą ir susijusių institucijų, organizacijų, įstaigų veiksmų derinimą ir bendro tikslo siekimą.

8. Dalyvavimu pagrįstas valdymas – algoritme numatytos intervencijos ir nukreipimo taisyklės bei prevencijos veiksmų planavimas, įgyvendinimas, stebėseną ir vertinimas, turėtų būti rengiami bendradarbiaujant visoms algoritme dalyvaujančioms institucijoms, organizacijoms, įstaigoms, įskaitant smurtą patyrusius asmenis (jei taikytina).

9. Tvarumas – nuoseklus algoritmo susitarimų laikymasis nepaisant politinių pokyčių ar personalo kaitos, motyvacijos stokos.

IV SKYRIUS

ALGORITMO DALYVIAI

10. Algoritmo dalyviai, pagal kompetenciją dirbantys su SAA pavojų patiriančiais, SAA patyrusiais ir SAA pavojų keliančiais asmenimis, skirstomi į pagrindinius ir gretutinius.

11. Pagrindiniai Algoritmo dalyviai:

11.1. Klaipėdos apskrities vyriausiojo policijos komisariato Neringos policijos komisariatas (toliau – Policija) – pagrindinė institucija, atsakinga už smurto artimoje aplinkoje užkardymą, už smurtą patyrusio asmens apsaugos užtikrinimo priemonių taikymą;

11.2. Neringos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – pagrindinė pagalbos nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje ir apgyvendinimo įstaiga, teikianti paslaugas SAA pavojų patiriantiems ir SAA patyrusiems asmenims ar SAA pavojų keliantiems asmenims. Centras atlieka atvejo vadybos funkcijas Savivaldybėje, kai dirbama su vaikų turinčiomis šeimomis, ar pagrindinė pagalbos nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje teikianti įstaiga, kai dirbama su negalią turinčiu asmeniu, gyvenančiu namuose bei yra apnakvindinimo paslaugas teikianti įstaiga SAA pavojų keliantiems asmenims.

11.3. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyrius (toliau – VVTAĮT teritorinis skyrius) – pagrindinė institucija, ginanti vaiko teises smurto artimoje aplinkoje atvejais;

11.4. Savivaldybės administracija – institucija, organizuojanti smurto artimoje aplinkoje prevencijos priemonių įgyvendinimą, socialinių paslaugų teikimą ir kontroliuojanti šių paslaugų kokybę; bendradarbiauja su nevyriausybinėmis organizacijomis, specializuotos kompleksinės pagalbos centrais ir kitomis institucijomis smurto prevencijos klausimais ir vykdo kitas Įstatyme nurodytas funkcijas.

11.5. Viešojo įstaiga Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras – Savivaldybę aptarnaujantis specializuotos kompleksinės pagalbos centras (toliau – SKPC). Tai pagrindinė įstaiga, teikianti konfidencialią ir nemokamą specializuotą kompleksinę pagalbą SAA pavojų patiriančiam ir SAA patyrusiam asmeniui, bendradarbiaujanti ir su kitomis pagalbą ir paslaugas teikiančiomis ir apsaugą užtikrinančiomis institucijomis;

11.6. VŠĮ Neringos pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Sveikatos priežiūros centras) – įstaiga SAA pavojų patiriančiam ir SAA patyrusiam asmeniui, kuris dėl negalios ar sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos ir tik tuo atveju, kai artimųjų nėra ir į įvykio vietą atvykusi greitoji medicininė pagalba (toliau – GMP) nustato, kad asmeniui skubi medicininė pagalba nereikalinga ir asmuo netransportuojamas į sveikatos priežiūros įstaigą.

12. Gretutiniai algoritmo dalyviai:

12.1. savivaldybės švietimo įstaigų (bendrojo ugdymo mokyklų ir ikimokyklinių ugdymo įstaigų, neformaliojo vaikų švietimo mokyklų ir kt.) pedagogai;

12.2. Lietuvos probacijos tarnybos Klaipėdos regiono skyriaus (toliau – Probacijos tarnyba);

12.3. kitos įstaigos (pavyzdžiui, Klaipėdos savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, nevyriausybinių organizacijų, socialines paslaugas teikiančios įstaigos ir kt.).

13. Kiekvienas algoritmo dalyvis pagal turimas kompetencijas, siekdamas užtikrinti SAA pavojų patiriančių asmenų ir SAA patyrusių asmenų saugumą, teikdamas sistemingą, nuoseklią ir koordinuotą pagalbą SAA pavojų patiriantiems, SAA patyrusiems, SAA pavojų keliantiems asmenims, atlieka jam pavestas funkcijas (1 priedas).

14. Reaguodami į smurto artimoje aplinkoje atvejį, kai SAA pavojų patiria arba SAA patyrė asmuo su negalia, algoritmo dalyviai visada siekia bendrauti tiesiogiai su nukentėjusiu asmeniu, net jei asmens veiksnumas yra teismo sprendimu apribotas, o šalia yra atstovas (pavyzdžiui: vienas iš tėvų, globėjų ir pan.). Atstovo pareiga yra padėti asmeniui, kurio veiksnumas apribotas, suprasti vykstantį procesą ir būti išgirstam, o ne atlikti veiksmus ar priimti sprendimus už asmenį su negalia.

Įtarus, kad neįgalaus asmens atstovas galimai smurtauja, būtina kalbėtis su nukentėjusiu asmeniu nedalyvaujant atstovui.

15. Iškilus sunkumų susikalbėti tiesiogiai su nukentėjusiu asmeniu dėl asmens individualių poreikių, pasitelkiami kiti specialistai, su kuriais sudaromos bendradarbiavimo sutartys:

15.1. gestų kalbos vertėjai;

15.2. lengvai suprantamos kalbos vertėjai (specialistai, nuolat dirbantys su asmenimis, turinčiais intelekto negalią);

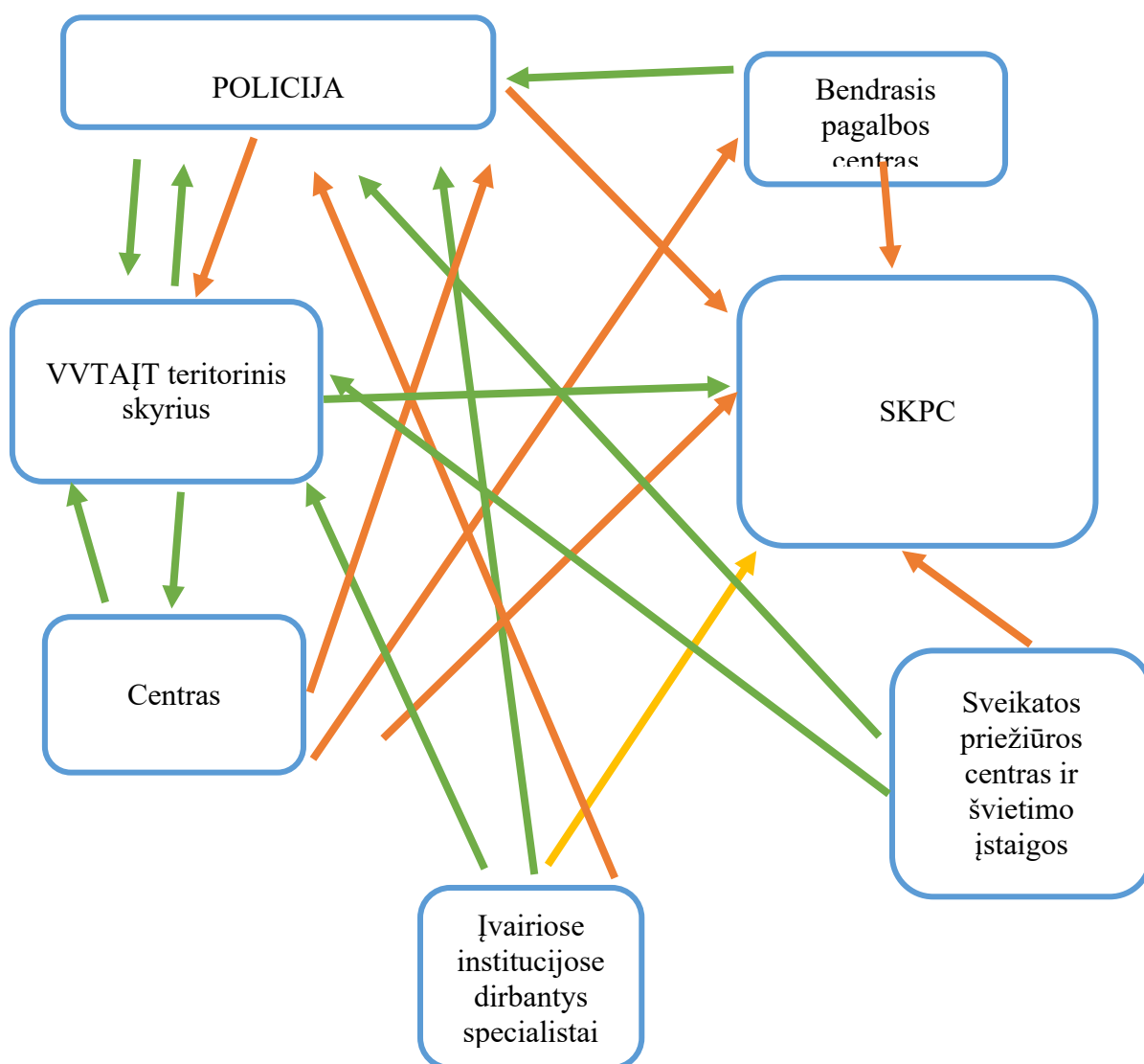
15.3. psichikos sveikatos specialistai (teikiantys pagalbą asmenims su psichosocialine negalia ar išgyvenantiems psichikos sveikatos krizes).

16. Algoritme dalyvaujančios institucijos vadovaujasi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, todėl asmens duomenis gali atskleisti ir perduoti tik tiems subjektams, kurie įstatymų numatyta tvarka turi teisę juos gauti.

17. Siekdamas atlikti smurto artimoje aplinkoje atvejų tyrimą, užtikrinti SAA pavojų patiriančių ir SAA patyrusių asmenų saugumą ir suteikti veiksmingą koordinuotą pagalbą, institucijos / organizacijos / įstaigos gali dalintis konfidencialia informacija.

V SKYRIUS

REAGAVIMO Į SMURTĄ ARTIMOJE APLINKOJE SAVIVALDYBĖJE ALGORITMAS* (VEIKSMAI, SUŽINOJUS APIE SMURTĄ ARTIMOJE APLINKOJE)



LEGENDA:

-  Pranešama nukentėjus tik suaugusiam asmeniui
-  Pranešama nukentėjus vaikui (-ams)
-  Nukreipiami suaugę nukentėjusieji asmenys (informuojami apie galimybę)

*Algoritmas sudarytas remiantis Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu.

VI SKYRIUS

SAVIVALDYBĖS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE PREVENCIJOS KOMISIJA

18. Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos (toliau – Komisija) tikslas – nagrinėti specializuotos kompleksinės pagalbos, socialinių paslaugų ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų SAA patyrusiems ir (ar) SAA pavojų patiriantiems asmenims, ir (ar) SAA pavojų keliantiems asmenims teikimo gerinimo Savivaldybėje klausimus, analizuoti, kaip Savivaldybėje įgyvendinama apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir SAA patyrusiems asmenims ir (ar) SAA pavojų patiriantiems asmenims, ir (ar) SAA pavojų keliantiems asmenims politika.

19. Siekiant užtikrinti Komisijos veiklos viešumą ir sudaryti visuomenei galimybę susipažinti su Komisijos veiklą reglamentuojančiais teisės aktais, Komisijos veiklos nuostatai, institucinė ir personalinė Komisijos sudėtis (nurodoma pareigos, vardas, pavardė), skelbiami Savivaldybės administracijos interneto svetainėje ir Teisės aktų registre. Savivaldybės interneto svetainėje skelbiama tik aktuali personalinė Komisijos sudėtis (nurodoma pareigos, vardas, pavardė).

20. Komisijos sudėtis, Komisijos funkcijos ir teisės, darbo organizavimas, nustatomi Savivaldybės mero potvarkiu.

VII SKYRIUS

SAVIVALDYBĖS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ALGORITMO ĮGYVENDINIMO TVARKOS APRAŠO STEBĖSENA

21. Koordinuotos ir kompleksiškos prevencijos priemonės vykdomos siekiant pašalinti pagrindinius smurtą artimoje aplinkoje skatinančius, palaikančius, jo latentiskumą lemiančius veiksnius.

22. Visos organizacijos / įstaigos / institucijos, dalyvaujančios įgyvendinant Algoritmą, praneša Savivaldybės administracijai apie numatytas ir vykdomas prevencijos priemones. Savivaldybės administracija šią informaciją susistemina ir viešina. Savivaldybės administracija savo interneto svetainėje skelbia sąrašą įstaigų, teikiančių socialinės paslaugas ir pagalbą smurtą patyrusiems asmenims.

ALGORITMO DALYVIAI IR JŲ FUNKCIJOS

Pagrindiniai Algoritmo dalyviai ir jų funkcijos	
Policija	1. Reaguoja į iškvietai dėl smurto artimoje aplinkoje. 2. Perduoda informaciją apie smurto artimoje aplinkoje atvejį VVTAIT teritoriniam skyriui (kai nukentėję vaikai), SKPC, įskaitant ir informaciją apie pastebėtus individualios pagalbos poreikius. 3. Atvejais, kai iškeldinus smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantį asmenį nukentėjęs asmuo su negalia liktų be būtinosios pagalbos, informuoja šio asmens giminaitį ar kitą artimą asmenį, galintį suteikti pagalbą, o jei jų nėra – Centrą ir (ar) asmens sveikatos priežiūros įstaigą. 4. Atlieka ikiteisminį tyrimą. 5. Informuoja smurtą patyrusį asmenį apie smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančiam asmeniui paskirtas kardomąsias priemones. 6. Kontroliuoja, ar smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantis asmuo laikosi kardomųjų priemonių, o jei nesilaiko – informuoja prokurorą. 7. Sprendžia dėl apsaugos nuo smurto orderio skyrimo ir kontroliuoja, kaip laikomasi apsaugos nuo smurto orderio įpareigojimų. 8. Keičiasi informacija su kitomis institucijomis ir, esant poreikiui, dalyvauja tarpinstituciniuose susitikimuose. 9. Vykdo smurto artimoje aplinkoje prevenciją bendruomenėje. 10. Dalyvauja smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos veikloje.
VVTAIT teritorinis skyrius	Pagrindinė institucija, ginanti vaiko teises smurto artimoje aplinkoje atvejais. 1. Gauna informaciją apie galimai patirtą smurtą artimoje aplinkoje, išsiaiškina SAA aplinkybes ir nedelsiant pradeda reagavimą. 2. Informuoja policiją (jeigu informacija gauta ne iš teisėsaugos institucijų). 3. Informuoja SKPC apie asmenis, patiriančius, patyrusius SAA, jeigu informacija apie SAA gauta ne iš teisėsaugos institucijų. 4. Vertina vaiko situaciją, imasi atitinkamų veiksmų užtikrinti vaiko saugumą. 5. Esant poreikiui, inicijuoja skubios psichologinės pagalbos suteikimą vaikui. 6. Kai šeimai taikomas atvejo vadybos procesas, inicijuoja atvejo vadybos procesą ir perduoda informaciją atvejo vadybos funkcijas atliekančiai institucijai. 7. Keičiasi informacija su kitomis institucijomis, inicijuoja ir dalyvauja tarpinstituciniuose susitikimuose. 8. Vykdo smurto artimoje aplinkoje informacinę prevencinę veiklą bendruomenėje. 9. Dalyvauja Smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos veikloje.

SKPC	1. Įvertina SAA pavojų patiriančio asmens ar SAA patyrusio asmens individualius ir specialiuosius poreikius. 2. Sudaro pagalbos priemonių planą ir organizuoja specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą. 3. Teikia ekspertinį vertinimą dėl SAA tuo atveju, kai policijos įstaigos padalinys yra gavęs skundą dėl Orderio skyrimo, Socialinės apsaugos ir darbo ministro nustatyta tvarka. 4. Informuoja, konsultuoja su SAA susijusiais klausimais. 5. Teikia specializuotą psichologinę ir teisinę pagalbą. 6. Informuoja apie SAA pavojų patiriančių asmenų ar SAA patyrusių asmenų teises ir institucijas, kurios gali jas užtikrinti, o kai SAA pavojų patiriantis asmuo ar SAA patyręs asmuo yra vaikas, informuoti apie VVTAIT teritorinį skyrių, jei apie šį atvejį nebuvo informuota policija. 7. Praneša apie galimą vaiko teisių pažeidimą policijai ir VVTAIT teritorinį skyrių tuo atveju, kai SAA pavojų patiriantis asmuo ar SAA patyręs asmuo yra vaikas, kai jis pats ar jo atstovai pagal įstatymą kreipiasi tiesiogiai į SKPC. 8. Informuoja apie Centrą ir asmens sveikatos priežiūros įstaigas ir padeda su jomis susisiekti. 9. Organizuoja SAA pavojų patiriančio asmens ar SAA patyrusio asmens palydėjimą šio asmens prašymu į kitas įstaigas. 10. Teikia pagalbą SAA pavojų patiriančiam asmeniui ar SAA patyrusiam asmeniui, siekiančiam ištraukti į darbo rinką. 11. Rengia informaciją policijai, VVTAIT teritoriniam skyriui ir kitoms suinteresuotoms institucijoms apie specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą SAA pavojų patiriančiam asmeniui ar SAA patyrusiam asmeniui šio asmens prašymu. 12. Keičiasi informacija su VVTAIT teritoriniu skyriumi, socialinių paslaugų įstaigomis apie specializuotos kompleksinės pagalbos teikimą SAA pavojų patiriančiam asmeniui ar SAA patyrusiam asmeniui, kai SAA pavojų patiriantis asmuo ar SAA patyręs asmuo yra vaikas.
Centras	Pagrindinė pagalbos SAA pavojų patiriantiems ar SAA patyrusiems asmenims smurto artimoje aplinkoje koordinavimo institucija, kai dirbama su vaikų turinčiomis šeimomis, negalią turinčiu asmeniu, gyvenančiu namuose. 1. Gauna informaciją iš VVTAIT teritorinio skyriaus apie galimai patirtą smurtą artimoje aplinkoje arba tiesioginį kreipimąsi iš nukentėjusio asmens. 2. Vertina asmens situaciją ir esant poreikiui vertina socialinių paslaugų poreikį. 3. Vaikų turinčioms šeimoms organizuoja atvejo vadybos procesą, prireikus inicijuoja atvejo vadybos posėdžius, inicijuoja paslaugų skyrimą, koordinuoja jų teikimą. 4. Asmeniui su negalia, kuriam nustatė pagalbos namuose ar kitų paslaugų asmens namuose poreikį, organizuoja jų teikimą. 5. Jeigu paslaugas teikiant namuose nėra galimybės užtikrinti pilnavertės pagalbos SAA pavojų patiriančiam ar SAA patyrusiam asmeniui su negalia, Centrai įvertinus socialinių paslaugų poreikį, asmeniui organizuoja laikiną apgyvendinimą šia prioritetine tvarka: 5.1. pas nukentėjusio asmens pasirinktus artimus žmones; 5.2. VŠĮ Neringos pirminės sveikatos priežiūros centre.

	6. Keičiasi informacija su kitomis institucijomis, dalyvauja kituose tarpinstituciniuose pasitarimuose. 7. Dalyvauja mokymuose ir programose SAA prevencijos tikslais. 8. Atstovas dalyvauja Savivaldybės SAA prevencijos komisijos veikloje.
Sveikatos priežiūros centras	1. Suteikia būtinąją medicininę pagalbą smurtą patyrusiam asmeniui. 2. Fiksuoja sveikatos sutrikdymus ir sužalojimus, galimai kilusius dėl smurto artimoje aplinkoje, įskaitant ir smurtą patyrusio asmens įvardintą psichologinį smurtą. 3. Informuoja policiją apie galimą smurto artimoje aplinkoje atvejį. 4. Informuoja VVTAIT teritorinį skyrį apie vaiko artimoje aplinkoje galimai vykstantį smurtą. 5. Teikia informaciją policijai atliekant ikiteisminį tyrimą ir VVTAIT teritorinį skyrį atliekant vaiko padėties įvertinimą. 6. Informuoja / konsultuoja SKPC ir AV apie nuo smurto nukentėjusio asmens sveikatos būklę, gaunamą pagalbą ir papildomas pagalbos galimybes. 7. Galimai smurtą patiriantį asmenį nukreipia į SKPC. 8. Perduoda SKPC būtinąją kontaktinę nuo smurto nukentėjusio asmens informaciją. 9. Esant poreikiui dalyvauja smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos veikloje. 10. Jei smurto pavojų patiriantis asmuo turi negalią – apgyvendinamas Sveikatos priežiūros centro Palaikomojo ir slaugos skyriuje.

Kiti Algoritmo dalyviai ir jų funkcijos	
Savivaldybės administracija	1. Sistemina informaciją apie savivaldybėje teikiamas paslaugas smurtą patyrusiems asmenims, smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims ir pateikia ją visuomenei. 2. Rengia smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos posėdžius. 3. Organizuoja trūkstamas paslaugas. 4. Rengia teisės aktus. 5. Rengia mokymus specialistams. 6. Organizuoja SAA prevencijos priemonių įgyvendinimą. 7. Keičiasi informacija su SKPC ir VVTAIT teritoriniu skyriumi apie rengiamus specialistų mokymus ir SAA pavojų patiriantiems asmenims ar SAA patyrusiems asmenims ir SAA pavojų keliantiems asmenims teikiamą pagalbą ir paslaugas.
Švietimo įstaigos (Neringos gimnazija, Nidos lopšelis- darželis „Ąžuoliukas“, Neringos meno mokykla, Neringos sporto mokykla)	1. Informuoja apie SAA SKPC, o apie SAA patyrusį asmenį – SKPC ir policiją. Švietimo įstaigos specialistai SAA pavojų patiriantį asmenį ar SAA patyrusį asmenį privalo informuoti, kad su juo susisieks specializuotos kompleksinės pagalbos centras ir, jam sutikus, suteiks pagalbą. 2. Keičiasi informacija su kitomis institucijomis, esant poreikiui dalyvauja tarpinstituciniuose pasitarimuose. 3. Vykdo smurto artimoje aplinkoje prevenciją savo įstaigos bendruomenėje.

Klaipėdos apygardos prokuratūros Klaipėdos apylinkės prokuratūra	1. Keičiasi informacija su kitomis institucijomis, esant poreikiui dalyvauja tarpinstituciniuose pasitarimuose. 2. Pagal kompetenciją teikia pagalbą SAA pavojų patiriantiems ar SAA patyrusiems asmenims.
Probacijos tarnyba	1. Vykdo aprobuotas smurtinio elgesio keitimo programas. 2. Dalyvauja smurto artimoje aplinkoje prevencijos veiklose. 3. Dalyvauja smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijos veikloje.

PATVIRTINTA
Neringos savivaldybės mero
2025 m. d.
potvarkiu Nr. V10-

**PAGALBOS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ATVEJ AIS ASMENIMS, KURIE DĖL
NEGALIOS AR SVEIKATOS BŪKLĖS NEGALI LIKTI NAMUOSE BE ARTIMŲJŲ
PAGALBOS, ORGANIZAVIMO ALGORITMO APRAŠAS**

1. Pagalbos smurto artimoje aplinkoje atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, organizavimo algoritmo aprašas reglamentuoja pagalbos organizavimo ir socialinių paslaugų suteikimo tvarką Neringos savivaldybės (toliau – Savivaldybė) asmenims, kurie dėl negalios ar sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, kai vykdant apsaugos nuo smurto orderio įpareigojimus smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančiam asmeniui reikia išsikelti iš gyvenamosios vietos ar prižiūrintis asmuo yra nukentėjęs ir jį išveža į asmens sveikatos priežiūros įstaigą (1 priedas).

2. Tuo atveju, kai artimųjų nėra ir į įvykio vietą atvykusi greitoji medicininė pagalba (toliau – GMP) nustato, kad asmeniui skubi medicininė pagalba nereikalinga ir asmuo netransportuojamas į sveikatos priežiūros įstaigą, policijos pareigūnai nedelsdami elektroniniu ryšiu ar kitomis priemonėmis informuoja Neringos socialinių paslaugų centrą (toliau – Centras) ar VŠĮ Neringos pirminės sveikatos priežiūros centrą, į kuriuos policijos pareigūnai gali kreiptis 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę, ir pateikia šią informaciją: asmens, negalinčio likti be pagalbos, vardą, pavardę, gimimo datą, adresą, asmens artimojo (kuris jį prižiūrėjo) ar kito asmens, galinčio teikti informaciją, duomenis (vardas, pavardė, telefonas), trumpą informaciją (pagal galimybes) apie asmens, negalinčio likti be pagalbos, situaciją, būklę).

3. Centras, gavę pranešimą darbo valandomis, siunčia socialinį darbuotoją pas asmenį į namus ir vertina situaciją. Kai nustatoma, kad asmuo:

3.1. gali be nuolatinės pagalbos būti vienas namuose: informuoja Centro direktorių apie asmenį, kuriam reikalingos socialinės paslaugos namuose. Centro direktorius nedelsdamas paveda socialiniam darbuotojui įvertinti asmeniui socialinių paslaugų poreikį. Centras įvertina socialinių paslaugų poreikį, suformuoja bylą ir perduoda Savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui. Savivaldybės administracija priima sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo pirmumo tvarka, nesilaikydama įstaigoje esančios laukiančių paslaugos teikimo asmenų eilės. Centras teikia reikalingas socialines paslaugas asmens namuose.

3.2. negali būti namuose vienas: organizuoja asmens transportavimą į VŠĮ Neringos pirminės sveikatos priežiūros centrą.

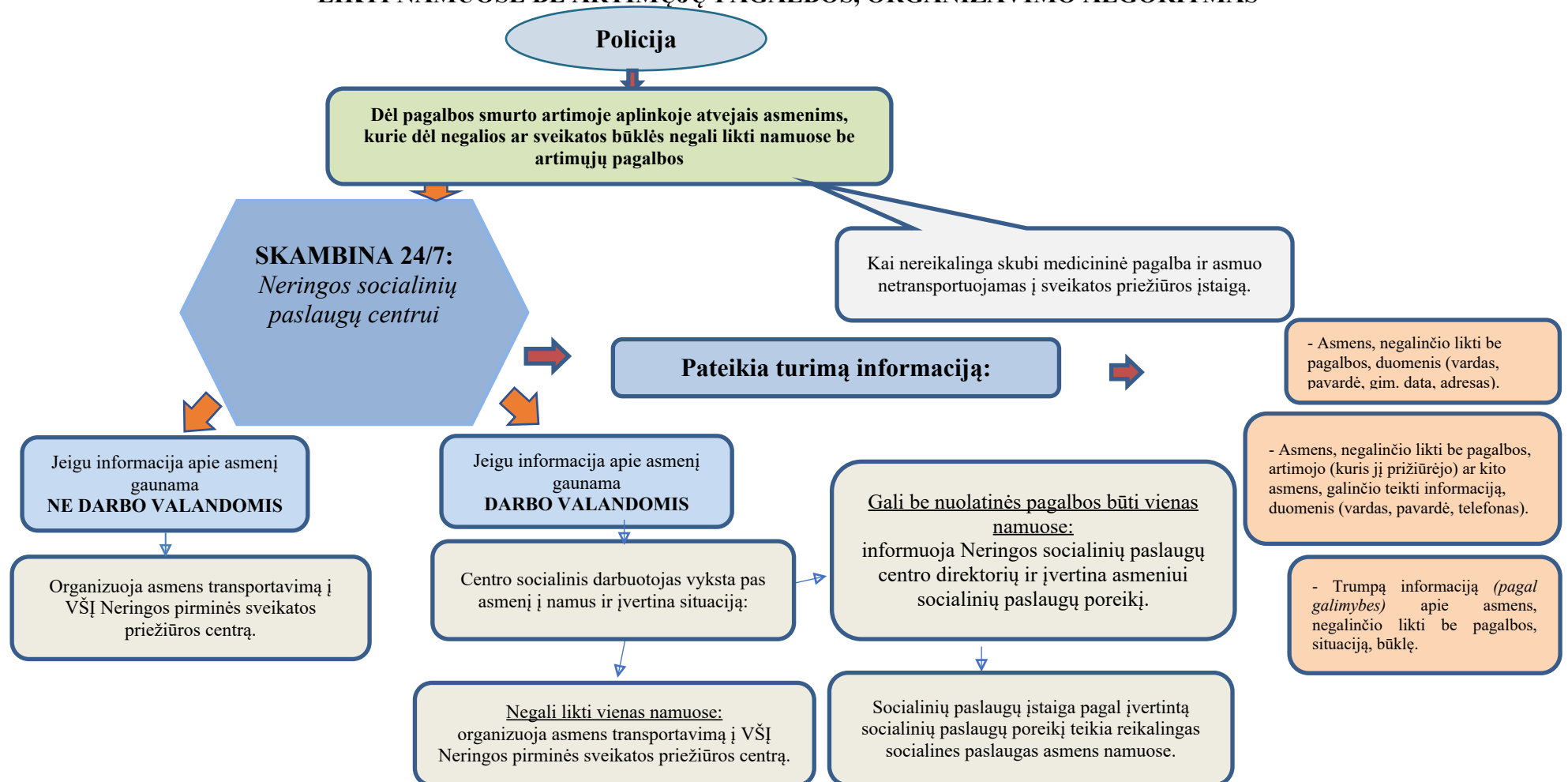
5. Centras, gavę pranešimą nedarbo valandomis, veikia kaip nurodyta 3.2 papunktyje.

6. Savivaldybės teritorijoje vykdant apsaugos nuo smurto orderio įpareigojimus, policija smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančiam asmeniui, neturinčiam kitos galimybės, kur galėtų pernaktuoti, suteikia informaciją apie Centre teikiamą laikino apnakvindinimo paslaugą. Smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantis asmuo kreipiasi į Centrą ir pateikia apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį.

7. Asmens duomenys tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ([ES](#)) [2016/679](#), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų, tvarkomų nusikalstamų veikų prevencijos, tyrimo, atskleidimo ar baudžiamojo persekiojimo už jas, bausmių vykdymo arba nacionalinio saugumo ar gynybos tikslais, teisinės apsaugos įstatymo bei siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo nuostatas.

Pagalbos smurto artimoje aplinkoje atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, organizavimo algoritmo aprašo 1 priedas

PAGALBOS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ATVEJ AIS ASMENIMS, KURIE DĖL NEGALIOS AR SVEIKATOS BŪKLĖS NEGALI LIKTI NAMUOSE BE ARTIMŲJŲ PAGALBOS, ORGANIZAVIMO ALGORITMAS



DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Neringos savivaldybė
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Neringos savivaldybės smurto artimoje aplinkoje algoritmo įgyvendinimo tvarkos aprašo ir pagalbos smurto artimoje aplinkoje atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, organizavimo algoritmo aprašo patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-10-13 Nr. V10-559
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Darius Jasaitis Meras
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-10-13 10:32
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-10-13 10:32
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2023-03-13 14:58 - 2028-03-11 23:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Viktorija Dirvelienė Sekretorė-referentė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-10-13 10:40
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-10-13 10:40
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2021-05-29 19:39 - 2026-05-28 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20251009.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-10-20)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-10-20 nuorašą suformavo Audronė Tribulaitė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-10-20 Dokumentų valdymo sistema „Kontora“